

АБИС «Руслан»: развитие продолжается...

Рябев В.С., Баранов В.Л., Морозов А.В., Сова Д.Н.
Компания «Балтиксофт», Санкт-Петербург

В докладе представлены последние результаты и планируемые направления дальнейшего развития модулей библиотечной системы РУСЛАН группой специалистов компании «Балтиксофт» на ближайший период.

Библиотечная система РУСЛАН – полнофункциональная библиотечная система, занимающая свою нишу на рынке. Большинство пользователей - крупные вузовские и публичные библиотеки, ведущие в своих регионах в области библиотечно-информационных технологий. Мы считаем этот фактор очень важным с точки зрения оценки уровня качества системы, поскольку именно такие библиотеки обладают специалистами высокого уровня, которые способны анализировать и учитывать в процессе принятия решения все характеристики и возможности системы в совокупности.

Период эксплуатации системы в ряде библиотек превысил 5 лет. Этот фактор является существенным и показывает определенный уровень зрелости программного продукта АБИС «Руслан».

Но развитие системы РУСЛАН продолжается все это время. Работы ведутся в постоянном контакте с пользователями. Как результат для пользователя – адекватная реакция разработчиков на новые запросы, предложения и замечания, возникающие в процессе эксплуатации. С другой стороны, для специалистов-разработчиков это дает возможность оптимально планировать дальнейшее развитие модулей системы и выделять основные востребованные пользователем функции.

В мае этого года вышло очередное обновление ряда основных модулей АБИС «Руслан» (Сервер, АРМы Администратора, Комплектования/Каталогизации, Книговыдачи). Далее кратко о последних доработках этих модулей системы и о планируемых направлениях дальнейшего развития. В качестве приоритетного направления мы считаем развитие тех функций, которые придают АБИС «Руслан» определенные преимущества на рынке и являются ее «сильной» стороной для конечного пользователя.

Первое из приоритетных направлений это дальнейшее расширение возможностей системы в цикле обслуживания читателей (электронный заказ и книговыдача). Исторически система РУСЛАН учитывает специфику процессов обслуживания читателей в библиотеках вузов. Здесь имеется ряд особенностей: многообразие моделей обслуживания, филиальная организация, множественность отделов хранения и точек обслуживания, пиковые нагрузки в моменты периодов массовых операций выдачи и возврата документов (начало и конец учебного семестра), необходимость синхронизации с данными АСУ вуза, высокая экзemplярность комплектования учебных фондов и другие.

Поддержка различных моделей приема и выполнения заказа на книговыдачу. Реализованы специальные режимы: обслуживание одним абонементом нескольких отделов хранения, обслуживание АРМом в книгохранении нескольких точек выдачи, различные варианты обслуживания в читальном зале, включая продолжительное пользование, временную выдачу другому читателю. Реализована возможность сотрудника отдела хранения при облуживании заказа, выбирать конкретную точку выдачи, учитывая предпочтение самого читателя. По мере возникновения и анализа спроса со стороны пользователей будут поддерживаться и другие специфические варианты моделей обслуживания.

Развитие функций электронных очередей. АБИС РУСЛАН имеет функцию электронных очередей. Реализована постановка в очередь в момент приема традиционного требования на абонементе или при облуживании электронного заказа в книгохранении. Планируется реализовать возможность постановки в очередь автоматически в случае отсутствия

свободных экземпляров при выборе читателем соответствующей опции при электронном заказе.

Развитие функций исключения/ замены единиц фонда. В системе уже реализованы функции «списания» единиц хранения фонда средствами АРМа Комплектования/Каталогизации, фиксации утраченных единиц и расчета штрафов в процессе книговыдачи с формированием соответствующих квитанций в АРМе Книговыдачи. Планируется обеспечить связь этих функций в указанных АРМах.

Развитие специальных возможностей по интеграции АБИС с АСУ вуза. Проведены определенные работы в области синхронизации баз данных АБИС «Руслан» и АСУ вуза.

Постоянной задачей является мониторинг и *повышение производительности системы.* Например, производительность операций индексирования и обновления записей в последней версии сервера повышена в 1,7 – 2 раза.

Развитие функций оперативного резервного копирования. Эти функции серьезным образом обеспечены на серверной стороне системы, как с использованием средств СУБД Oracle, так и средствами АРМа Администратора. Но в режиме автоматизированной книговыдачи полезной функцией представляется дополнительный поддержанный в последней версии режим оперативного журнала операций выдачи/возврата документов, который ведется на стороне АРМов Книговыдачи. В этом случае критически важная информация об операциях, выполненных в течение текущего рабочего дня, может быть восстановлена даже в случае серьезного сбоя на сервере.

Другим важным направлением мы считаем расширение возможностей системы по заимствованию записей из внешних источников. Эффективность режима заимствования, реализованного в АРМе Комплектования/Каталогизации может быть повышена за счет ряда дополнительных функций.

Поддержка специальных режимов загрузки данных, учитывающих специфику профиля формата данных или протокола доступа конкретного источника. При этом будут изучаться в первую очередь наиболее популярные источники заимствования (библиографирующие организации и проекты национального уровня) доступные сегодня пользователю на различных условиях. Мы считаем важным обеспечение пользователя эффективным инструментом заимствования с возможностью выбора источника, учитывая не только возможности своей системы, но фокусируясь, прежде всего, на потребительских свойствах собственно данных источника (например, соотношение цена/качество записей, оперативность предоставления в доступ, полнота охвата и другие).

Реализация протокола SOCKS позволит облегчить настройку подключения АРМа Комплектования/Каталогизации или Z39.50 клиента РУСЛАН к внешним Z39.50 серверам-источникам записей из локальной сети библиотеки с «фиктивными» IP адресами.

Со стороны АРМа Администратора и сервера расширены *сервисные функции администратора системы* (набор функций пакетной обработки данных, поиск дублетов по тегам служебных библиотечных баз, удаление старых версий записей, восстановление связей). При мере возникновения и анализа потребностей со стороны пользователей сервисные функции администратора системы будут расширяться и далее.

Одно из направлений развития серверной части это *упрощение процедуры инсталляции системы.*

Одним из направлений текущей работы со стороны АРМов Комплектования/Каталогизации и Книговыдачи является *поддержка взаимодействия с новыми типами периферийных устройств* (устройства RFID, КПК, сканеры, специальные модели принтеров и т.д.).

Важным направлением работы по всем модулям является *совершенствование документации*. Такая работа будет проводиться и далее. По опыту ряда внедрений, возможно, потребуется разработка дополнительных технологических инструкций по вопросам настройки/внедрения отдельных функций, вызывающих наиболее частые вопросы.

Помимо текущей и плановой работы по развитию и поддержке основных модулей системы мы ведем разработку дополнительных инструментов пользователя.

Примером может служить «Генератор Web-сайта»¹ – инструмент для построения статических web структур на основе HTML макетов. В основе лежит массив библиографических записей на документы, входящие, например, в мультимедиа коллекцию. Генерируется ресурс на основе специального шаблона выходной формы службы печати АРМа Комплектования/Каталогизации «Руслан» и подготовленных заранее макетов HTML-страниц сайта. В результате библиотека имеет возможность иметь различные представления части своих ресурсов на основе одного источника – электронного каталога. Эта работа приобретает систематический характер. Она может быть вписана в традиционный технологический цикл обработки документов, поскольку специалистом, создающим такой ресурс, может являться сотрудник отдела обработки (пользователь АРМа Комплектования/Каталогизации АБИС «Руслан»).

Новым инструментом пользователей систем РУСЛАН и НЕВА станет АРМ «Библиотечная статистика»². Этот АРМ позволит собирать и анализировать статистические данные по различным показателям работы библиотеки, производить генерацию соответствующих выходных форм, необходимых библиотеке для подготовки статистической отчетности. Генерируемые программой выходные формы могут не соответствовать в точности формам отчетности, предоставляемым библиотекой, но в совокупности позволяют получить основные показатели необходимые для их подготовки. Программа ориентирована на работу с сервером библиотечной системы по стандартному протоколу Z39.50 (ISO23950). Программа работает с сервером только в стандартной кодировке UNICODE (UTF-8). Выходные формы генерируются в формате Microsoft Excel и могут обрабатываться далее любыми приложениями, поддерживающими данный формат. Набор анализируемых показателей и генерируемых выходных будет расширяться по мере поступления запросов со стороны пользователей.

Надо сказать, что при правильном подходе к планированию и проведению работ по внедрению, система РУСЛАН может успешно применяться и в более широком круге библиотек среднего масштаба.

Система стала значительно доступнее. Стоимость системы сегодня соответствует среднему уровню цен ведущих российских библиотечных систем. Например, конфигурация для библиотеки с объемом электронного каталога до 1 млн. записей может составить 115 640 рублей, включая налоги.

В заключение, отметим, что важнейшим направлением нашей работы по-прежнему остается непрерывная текущая поддержка пользователей в рамках функционирующей системы технического обслуживания (ТО) библиотечных систем «Руслан» и «Нева» (e-mail: abis-support@balticsoft.ru, вэб-сайт: www.balticsoft.ru). Осуществляется постоянный мониторинг, сбор и анализ замечаний и предложений пользователей, что в конечном итоге позволяет оптимизировать формирование плана дальнейшего развития систем.

¹ Подробнее см.: Рябев, В.С. Подходы к автоматизации построения статических Web-структур для представления неигровых мультимедиа ресурсов библиотеки в локальном и удаленном доступе на базе АРМов АБИС «Руслан» / В.С. Рябев.- ([Текст доклада на конференции «БиО 2006» - pdf 215 KB](#))

² Подробнее см.: Рябев, В.С. АРМ «Библиотечная статистика» как новый инструмент для пользователей АБИС «Руслан» и АБИС «Нева» / В.С. Рябев, Д.Н. Сова. – ([Текст доклада на конференции «Крым 2006»](#))