Подходы к проектированию интерфейсов пользователя в АБИС НЕВА

Approaches to User Interfaces Design in the NEVA ALIS

А. В. Морозов, В. С. Рябев
ООО «Балтиксофт», Санкт-Петербург, Россия

Anton Morozov and Valery Ryabev
Balticsoft Co., St.Petersburg, Russia

Проведенный в ходе разработки АБИС НЕВА анализ потребностей библиотек малого и среднего масштаба показал, что в большинстве случаев необходима система, обладающая достаточно ограниченным количеством функций, но при этом имеющая максимально простые интерфейсы пользователя и администратора. Эти предпосылки и были заложены в основу при проектировании пользовательских интерфейсов системы Нева.

В результате была выбрана архитектура системы, которая включает в себя нескольких максимально специализированных АРМов (автоматизированных рабочих мест), ориентированных на выполнение конкретных задач. Такой подход дает возможность упростить интерфейс каждого из АРМов, что существенно сокращает время обучения пользователей. При этом было учтено то обстоятельство, что зачастую одни и те же сотрудники выполняют несколько функций (например, комплектаторы могут в свободное время заниматься ретро-каталогизацией). В связи с этим, все библиотечные АРМы АБИС НЕВА (Комплектатор, Каталогизатор, Библиограф, Подписка, Абонемент) имеют единообразный интерфейс, позволяющий пользователю в случае необходимости легко переходить от одного АРМа системы к другому.

Существенно облегчает работу с системой такая особенность, как подстройка интерфейса в зависимости от уровня квалификации пользователя. Например, для уровня «Новичек» составление новой библиографической записи осуществляется с помощью Мастера, а при уровне «Профессионал» – путем редактирования записи в формате RUSMARC. Мастер разбивает процесс составления записи на последовательные этапы. На каждом этапе пользователю предоставляется обширная подсказка, содержащая информацию о том, что именно и как пользователю необходимо выполнить на данном шаге. Кроме того, такое «пошаговое» представление интерфейса сводит количество доступных пользователю функций до минимума, необходимого для выполнения конкретной задачи. Это существенно упрощает работу пользователя с программой и сокращает число потенциальных ошибок. По мере роста квалификации пользователю могут потребоваться дополнительные функции, которые включаются повышением уровня квалификации в настройках программы.

Все АРМы АБИС НЕВА имеют полную поддержку многоязычности, которая реализована на базе стандарта UNICODE.

Разработана целая палитра специализированных визуальных компонентов, которые полностью покрывают весь спектр библиотечных задач. Система поддерживает UNICODE во всех интерфейсных элементах – при поиске и редактировании данных, при работе со справочниками и списками, формировании выходных форм и т.д.

Вместе с тем, АРМы АБИС НЕВА могут корректно работать даже на платформах, не обеспечивающих системную поддержку UNICODE (Microsoft Windows 95/98/ME), что позволяет использовать для работы системы парк устаревших ПК. Это условие может быть существенным для широкого круга малых библиотек.

Применение указанных подходов при проектировании пользовательского интерфейса системы Нева в сочетании с использованием таких стандартных технологий, как протокол Z39.50, формат RUSMARC, язык XML дало возможность создания АБИС, максимально адаптированной для нужд библиотек малого и среднего масштаба, обладающей простым, дружественным для пользователя интерфейсом, а также низкой стоимостью приобретения и владения.