

**АБИС РУСЛАН и АБИС НЕВА: новые возможности
и перспективы развития**

**RUSLAN ALIS and NEVA ALIS: New Capabilities
and Development Prospects**

В. С. Рябев

ООО «Балтиксффт», Санкт-Петербург, Россия

Valery Ryabev

Balticsoft Co., St.Petersburg, Russia

В докладе представлены результаты последних разработок и планы развития библиотечных систем «Руслан» и «Нева» в 2005 году.

Разработка основных модулей АБИС РУСЛАН завершена, уже несколько лет идет активное распространение и внедрение системы в библиотеках самого разного профиля. В основном, это крупные публичные и вузовские библиотеки.

Значительное развитие системы в 2005 году было связано с расширением и совершенствованием функций обслуживания читателей. В АРМе Книговыдачи «Руслан» произведены следующие доработки. Обеспечена поддержка выдачи книг из книгохранения с выбором точки выдачи (абонемент), что позволяет реализовать режим обслуживания АРМом на книгохранении нескольких точек выдачи (абонементов). Обеспечена поддержка режима обслуживания одним абонементом нескольких сигл хранения (книгохранилищ). Включена в промышленный релиз АРМа Книговыдачи функция ведения электронных очередей на документы. На текущий момент постановка в очередь возможна только средствами АРМа Книговыдачи, через поиск информации о книге по инвентарному номеру и выборе функции Очередь. В дальнейшем планируется реализация режима постановки читателя в очередь на документ самостоятельно – средствами АРМа Читателя «Руслан» (Web-шлюза).

Добавлена функция автоматической рассылки почтовых сообщений должникам. Шаблон письма имеет параметры для автоматического ввода ФИО читателя, Даты отправления и количества просроченных документов на дату. Введено отдельное окно журнала почтового сервера для контроля почтовых отправок.

Добавлена функция автоматического расчета штрафов за просрочку возврата документов с возможностью формирования выходной формы – квитанции на оплату штрафа. Ведется реестр всех выданных читателю квитанций. Квитанции могут быть выписаны и для оплаты компенсаций за утраченные документы, оплаты дополнительных услуг, осуществления платежей различного назначения.

Добавлена функция работы с документами в читальном зале (ЧЗ). Теперь документы, выданные из книгохранения в ЧЗ, могут быть выданы на руки читателю уже в ЧЗ с соответствующим контролем выдачи в АРМе Книговыдачи. Аналогично – прием книг в ЧЗ также фиксируется. Появилась возможность продолжительного пользования читателем (многократной выдачи/приема) книги в ЧЗ. Имеется также возможность временной выдачи документа на руки в ЧЗ другому читателю. Добавлены соответствующие поисковые возможности.

Модифицирована учетная карточка читателя. Поддержан диапазонный поиск для всех атрибутов, имеющих формат даты. Реализован ряд предложений от пользователей системы.

Изменения в АРМе Комплектования/Каталогизации «Руслан» были связаны в основном с адаптацией последних изменений в нормативных документах и поддержкой новых полей формата RUSMARC, а также повышением эффективности функций связывания записей, использования авторитетных файлов, автоматической проверки орфографии.

Серверная часть системы «Руслан» развивалась также в связи с необходимостью обеспечения повышенных требований, предъявляемых к АБИС в крупной библиотеке при внедрении автоматизированных технологий в цикле обслуживания читателей. Особое значение эти факторы приобретают в случае вузовских библиотек, в которых имеют место «пиковые» нагрузки на систему в момент массовой выдачи и приема документов (начало и окончание учебного семестра).

В АРМе Администратора «Руслан» повышена производительность работы со служебными БД, добавлена возможность сохранения служебных запросов для повторного использования, усовершенствован интерфейс пакетного изменения библиографических записей.

В сервере «Руслан» повышена производительность работы на задачах книговыдачи, расширены возможности механизма агрегированных запросов, поддержан механизм расчета статистики операций книговыдачи, добавлена возможность контроля читателем выданных ему книг, расширены возможности автоматиче-

ского контроля электронных заказов читателя, добавлен механизм фоновой загрузки библиографических баз из файла, расширены возможности расчета КСУ.

АБИС НЕВА только выходит на рынок библиотечных систем и позиционируется для библиотек малого и среднего масштаба. На текущий момент разработано системное ядро АБИС НЕВА в конфигурациях «Мини» (до 50 000 записей ЭК) и «Стандарт» (до 150 000 записей ЭК). Планируется развитие инструментария администратора системы, разработка модуля управления динамическим контентом встроеного Web-сайта.

Web-интерфейс читателя в текущей версии АБИС НЕВА реализует стандартные возможности поиска и просмотра документов в электронном каталоге, просмотр документов, находящихся у читателя “на руках”. В дальнейшем планируется добавить возможность электронного заказа документов и контроля процесса его выполнения.

Работа над линейкой библиотечных АРМов (Комплектатор, Каталогизатор, Библиограф, Подписка, Абонемент) еще в значительной мере не завершена. Расширение функциональных возможностей специализированных АРМов будет производиться от версии к версии в соответствии с планами разработки и результатами анализа практического опыта использования системы «Нева» в библиотеках.

Общей для развития обеих систем является задача анализа статистических данных. Функциональность инструментов сбора статистики АБИС практически не зависит от масштаба системы. В связи с этим ведется разработка универсального инструмента для извлечения, обработки и вывода статистических данных – автоматизированного рабочего места «Статистика». Посредством это АРМа пользователи смогут формировать запросы, и к серверам АБИС РУСЛАН, и к серверам АБИС НЕВА. Требуется соответствующая поддержка обработки данных на стороне серверов АБИС. Но взаимодействие АРМа «Статистика» с сервером АБИС по стандартному протоколу Z39.50 позволяет обеспечить необходимую степень совместимости АРМа с различными серверами АБИС, реализованными на базе протокола Z39.50. Вывод данных производится в виде типовых выходных форм, традиционно используемых для представления статистических показателей работы библиотеки.

На начальном этапе будет обеспечен сбор и вывод за указанный период следующих статистических данных.

Группа показателей «Обработка»:

- количество введенных записей,
- количество отредактированных записей.

Группа показателей «Обслуживание»:

- количество посещений читателей,
- количество выдач документов,
- количество возвратов документов,
- количество читателей.

При этом будет обеспечен расчет распределения показателей по следующим критериям:

- по сиглам хранения (отделы),
- по точкам выдачи (абонементы/ читальные залы),
- по предметным областям (по индексам УДК/ ББК),
- по пользователям,
- по категориям читателей,
- по времени суток (дневной график).

В дальнейшем планируется расширить список показателей данными о выполненных заказах и отказах в обслуживании.

По результатам первого опыта промышленного применения развитие инструментария анализа статистики будет продолжено как со стороны интерфейсов АРМа «Статистика», так и со стороны серверов «Руслан» и «Нева» для поддержки соответствующих механизмов расчета показателей.

Другой общей задачей развития систем является поддержка работы АРМов с различными устройствами контактного и бесконтактного считывания меток (RFID и др.) идентификации читателей и единиц хранения, применяемых с целью оптимизации работы отделов обслуживания и читальных залов, а также повышения степени безопасности хранения фондов.

В заключении необходимо отметить, что развитие систем «Руслан» и «Нева» происходит в непосредственном контакте с пользователем. В рамках сервиса по техническому обслуживанию (сопровождению) систем нами производится постоянный мониторинг, сбор и анализ замечаний и предложений пользователей, значительная часть которых принимается и вносится в планы выпуска следующих релизов модулей систем.